



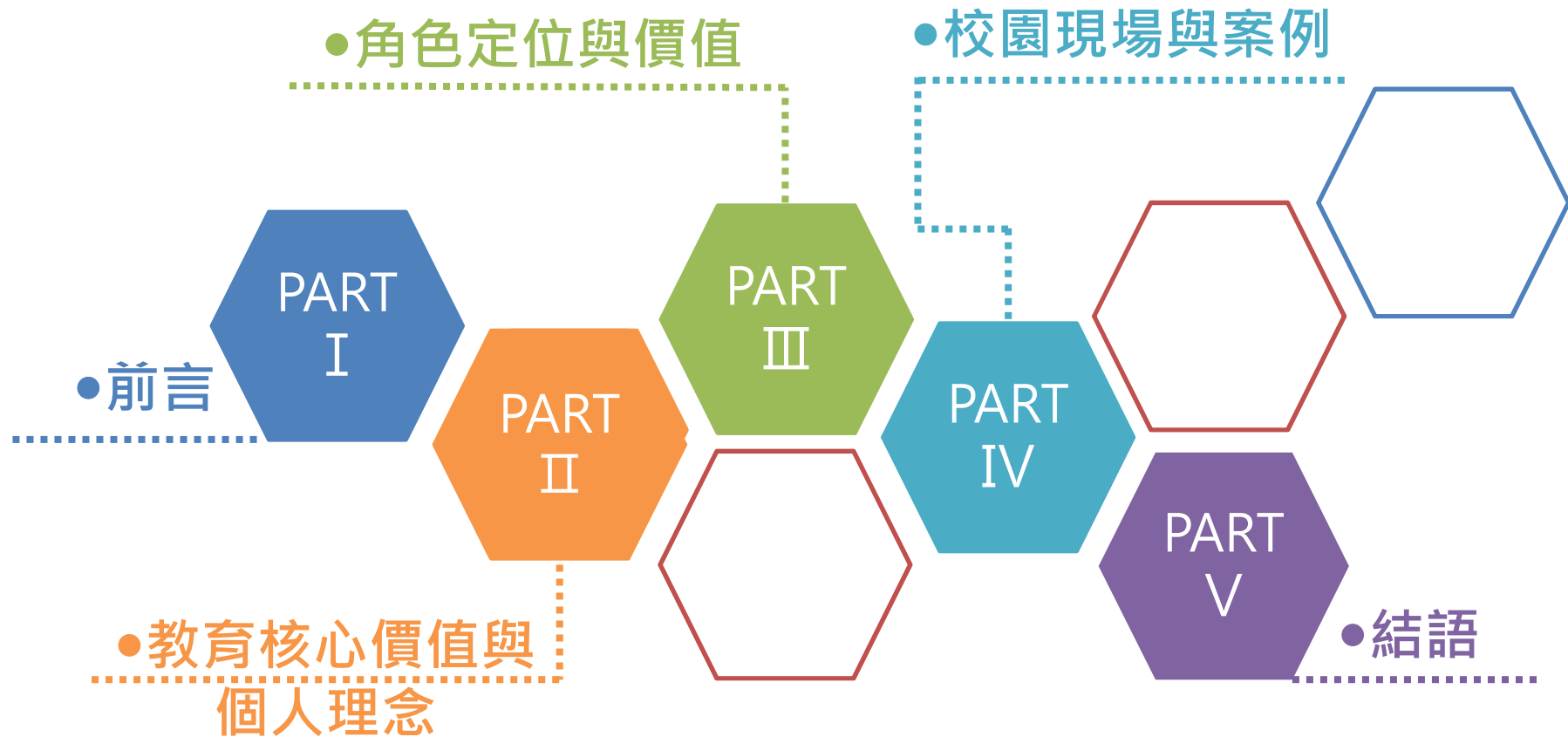
教育及輔導工作 核心理念與運作機制



分享人：李瑜珍

113.08.12

簡報大綱



PART I 前言

◆莫忘教育初衷...



PART I 前言

◆個人教育職場生涯◆

A校：4年

*導師4年

B校：20年

- *導師7年
- *輔導組長1.5年
(補校導師1年)
- *專任教師0.5年
- *資料組長0.5年
- *輔導主任4.5年
- *總務主任1年
- *教務主任4年
- *輔導中心1年

C校：8年

*校長8年

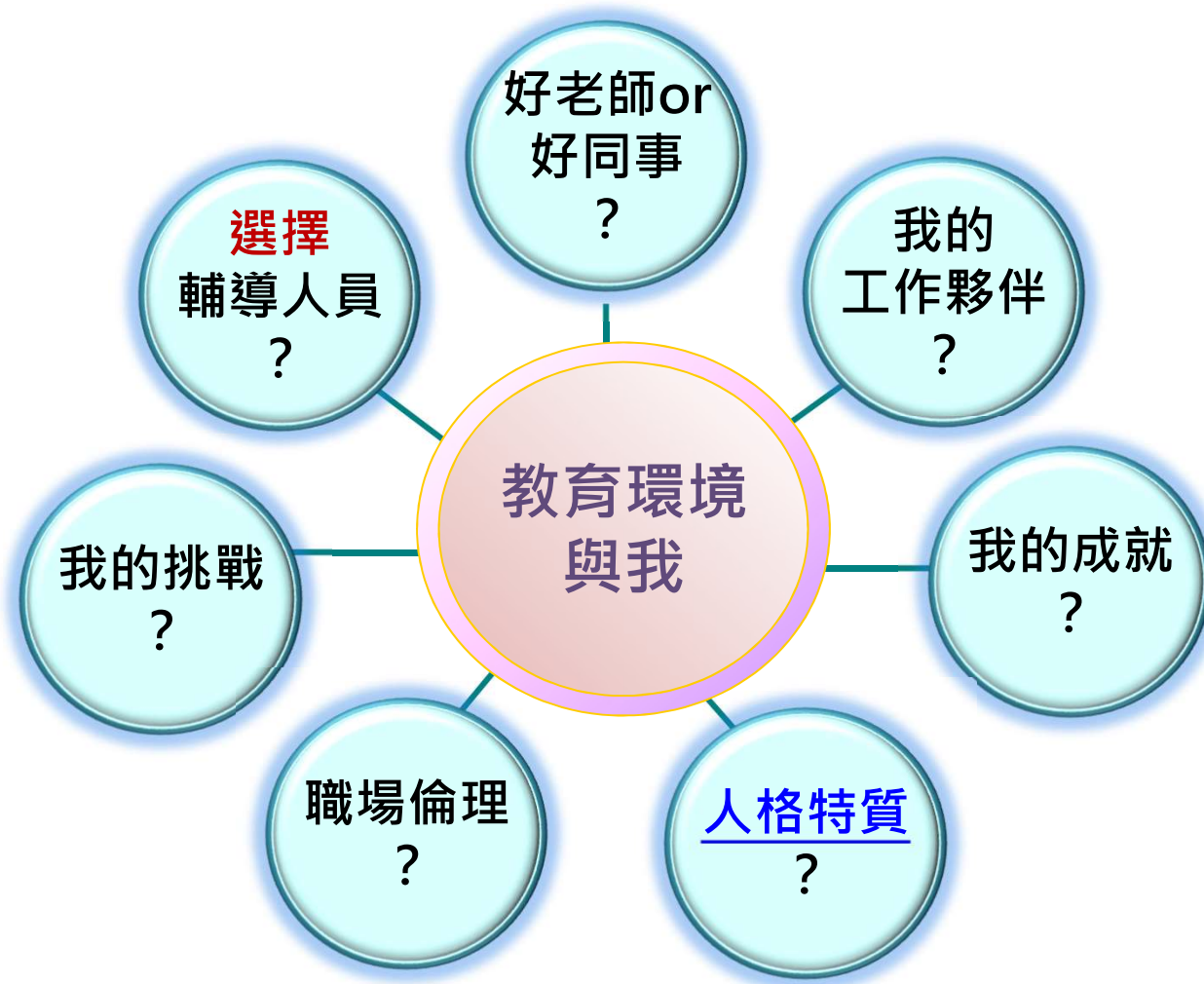
(輔導中心1年)

退休後...

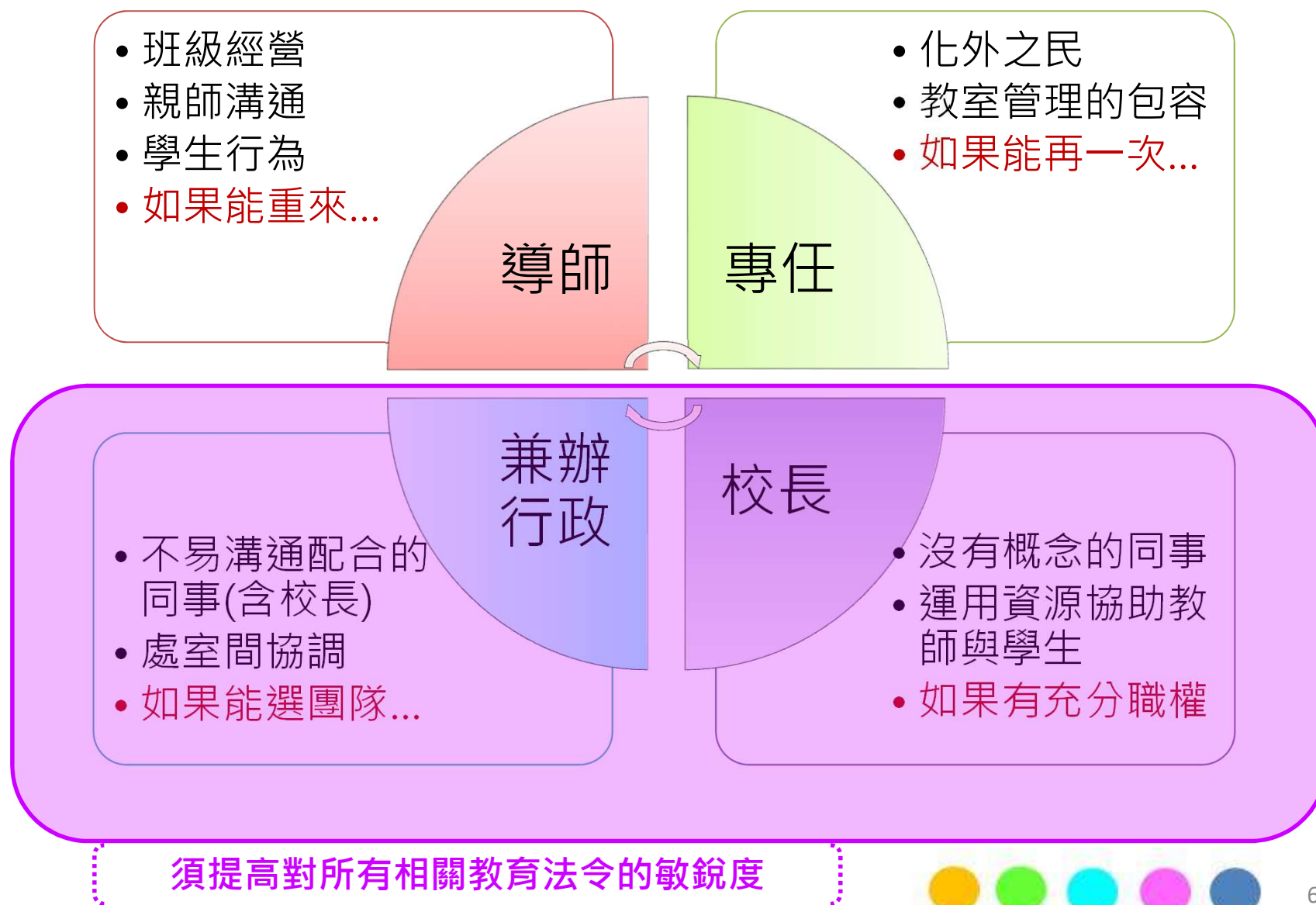
- *輔導中心專業督導
- *學生輔導諮詢會委員
- *訪視委員
- *國教署國中主任儲訓班師傅校長



◆問問自己◆



◆我...不同階段的體會◆





• 做你沒做過的事情叫**成長**，
做你不願做的事情叫**改變**，
做你不敢做的事情叫**突破**...

~ 巴菲特 ~

PART II 教育核心價值 與個人理念

◆教育是「點燈」的志業，點亮學生的未來...



◆教育目的◆

教育的目的有二，為了讓學生：

- 更聰明
- 更善良

學校的唯一使命，讓學生「品學兼優」

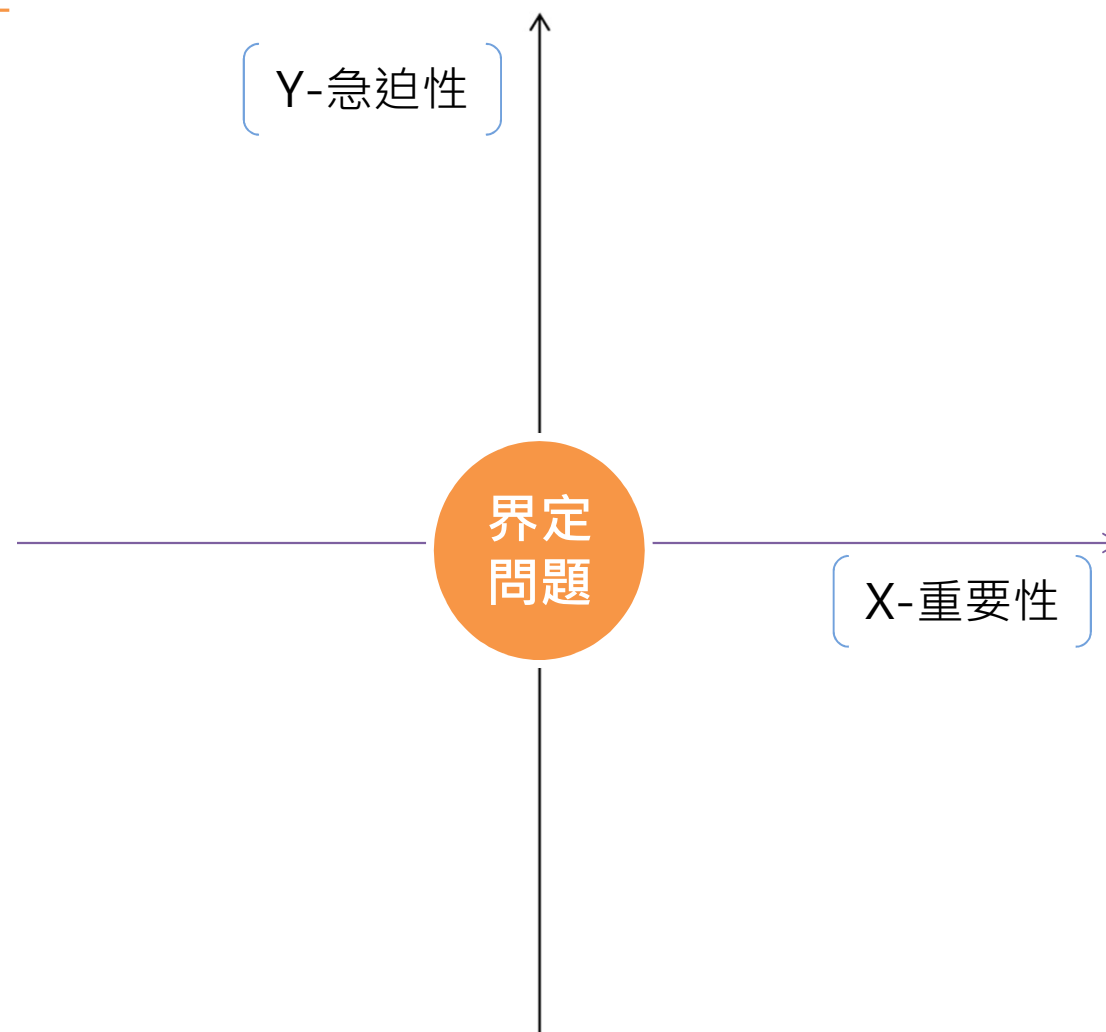
- 教養是一種持續的鍛鍊
- 所有值得做的事，幾乎都是無法獨力完成的



The background of the slide is a soft-focus photograph of several pink, spherical flower heads on thin green stems. The flowers are in various stages of bloom, with some fully open and others as buds. The lighting is gentle, creating a dreamy and romantic atmosphere.

學校是個
～談「情」說「愛」的地方…

◆覺察與判斷◆



◆個人專屬教育圖像◆



◆最有感教育名言

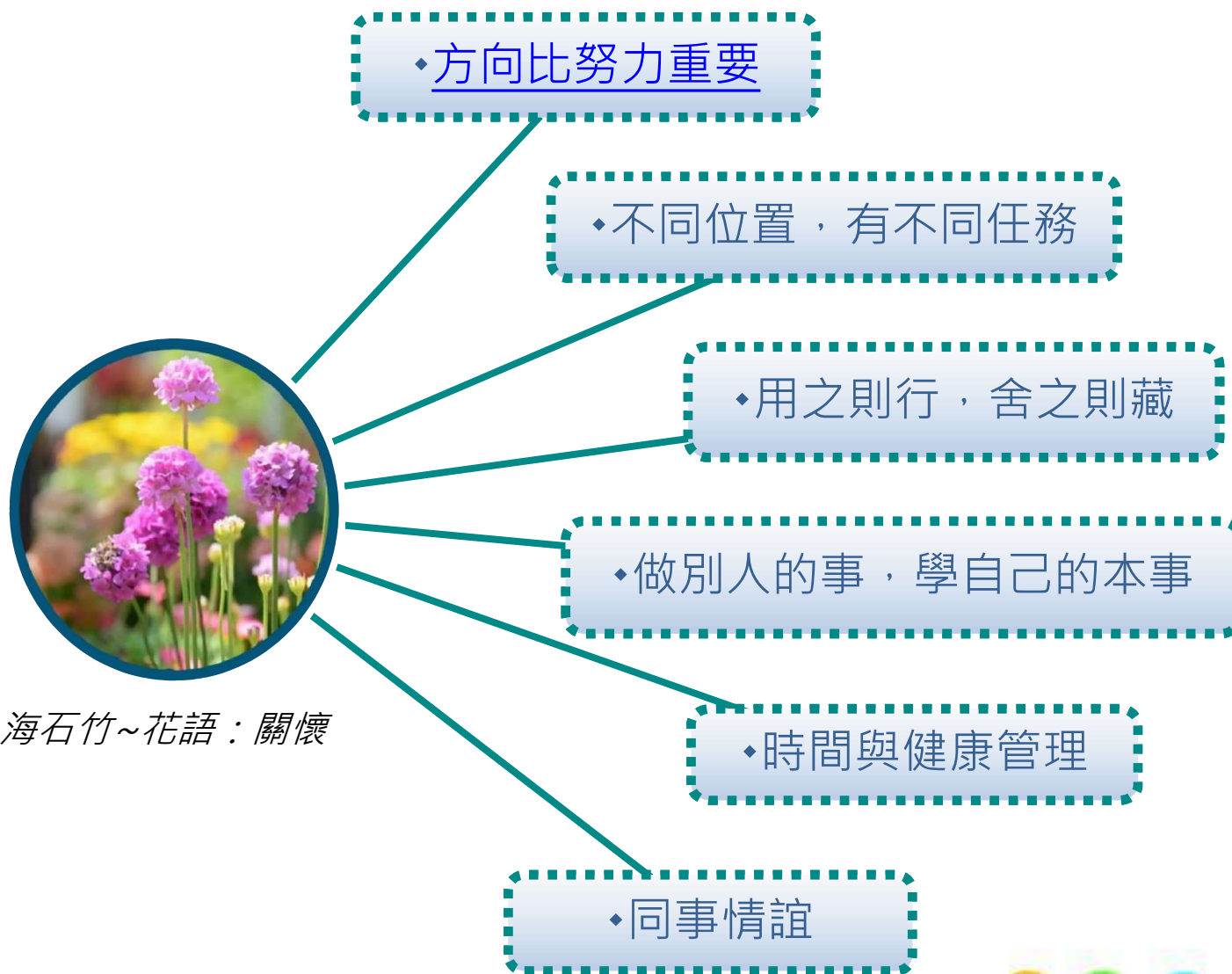
◆個人信念
【當你遇到挫折時…】

◆個人教育圖像
【理想的輔導人員】

◆法律是規範，也是保障
【教師本質/兼職業務】



◆工作與生活◆



◆相關法令(含業務與本職)◆





教育不是尋找美麗的地方，
而是讓你所到之處變美麗！



◆理想、成功的團隊◆

打造成功團隊的首要

- 在團隊中不能只習慣做自己或靠自己

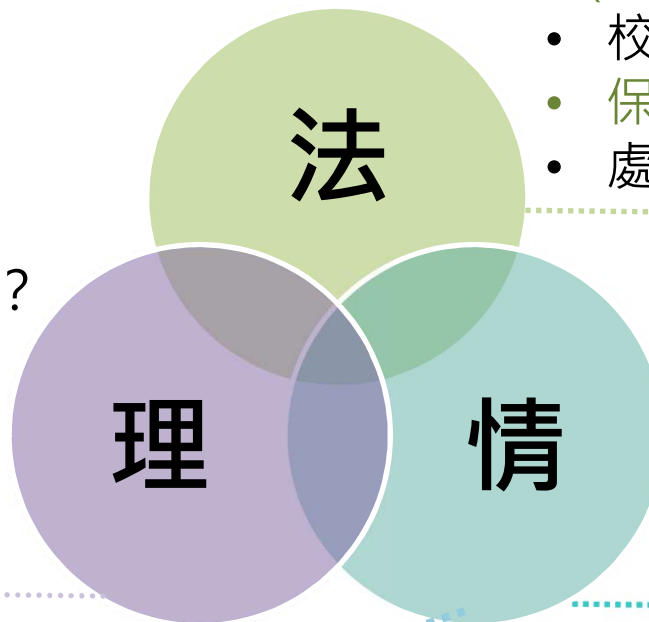
形塑學習型團隊的五大關鍵

- 一起的夥伴
- 共同的目標
- 有效的溝通
- 行動與檢核
- 讓結果發生



◆服務與工作原則◆

- 合理性與邏輯性
- 被踢歪的球，誰撿？
- 可控V.S.不可控
- 魔鬼藏在細節中
- 一旦緊張，就看不到答案



- 依法行政
- 個人資料保護
(榮譽榜V.S.李○珍 / *末4碼)
- 校內宣導-法令宣導與更新
- 保護學生與教師
- 處室立場不一之處理

- 個案處理
- 溝通管道不可中斷
- 善意引發更多善意
- 换位是最好的溝通
- 優先處理共識

人被逼急了，什麼都做得出來... 除了數學！



◆保密原則◆

學生輔導法

- 學生輔導工作相關人員，對於因業務而知悉或持有他人之秘密，負保密義務，不得洩漏。但法律另有規定或為避免緊急危難之處置，不在此限。(第十七條第一項)

學生輔導法施行細則

- 本法第十七條第一項所定學生輔導工作相關人員，包括各教育階段之學校教師、行政人員、教官、輔導教師、專業輔導人員、特殊教育相關專業人員、教師助理員及特教學生助理人員等業務佐理人員，或曾任學生輔導工作職務之人員等。(第十五條)



◆保密原則之例外◆

【學生輔導工作參考手冊】--保密原則之例外

- 當學生可能傷及自身或他人時
- 學生之家長或監護人要求瞭解相關訊息時
- 依據法令規定進行通報時
- 法院來函要求提供相關資料時
- 需結合校內外資源，共同合作時
- 召開個案研討會或進行專業督導，需提供相關訊息時



◆吸引力法則◆

A

當你真心渴望某件事，整個宇宙都會聯合起來幫助你完成。 When you want something, all the universe conspires in helping you to achieve it.--Paulo Coelho

B

輔導工作是「為別人的付出，受益的卻是自己」。
。讓你的善意引發更多的善意...



PART III 角色定位與價值

◆學生喜歡上學的學校才有生命力



關於撐傘二三事...



關於撐傘二三事...

◆珍惜--為你撐傘的那個人



關於撐傘二三事...

- ◆珍惜--為你撐傘的那個人
- ◆本事--為別人撐傘時，
不要淋濕了自己...



關於撐傘二三事...

- ◆珍惜--為你撐傘的那個人
- ◆本事--為別人撐傘時，
不要淋濕了自己...
- ◆能力--自己為自己撐傘！



◆輔導相關法令(業務)◆

學校輔導工作



- 教育基本法
- 學生輔導法
- 學生輔導法施行細則
- 學生轉銜輔導及服務辦法
- 中輟生預防追蹤與復學輔導(業務)
- 適性輔導(業務)
- 特殊教育(業務)
- 家庭教育
- ...

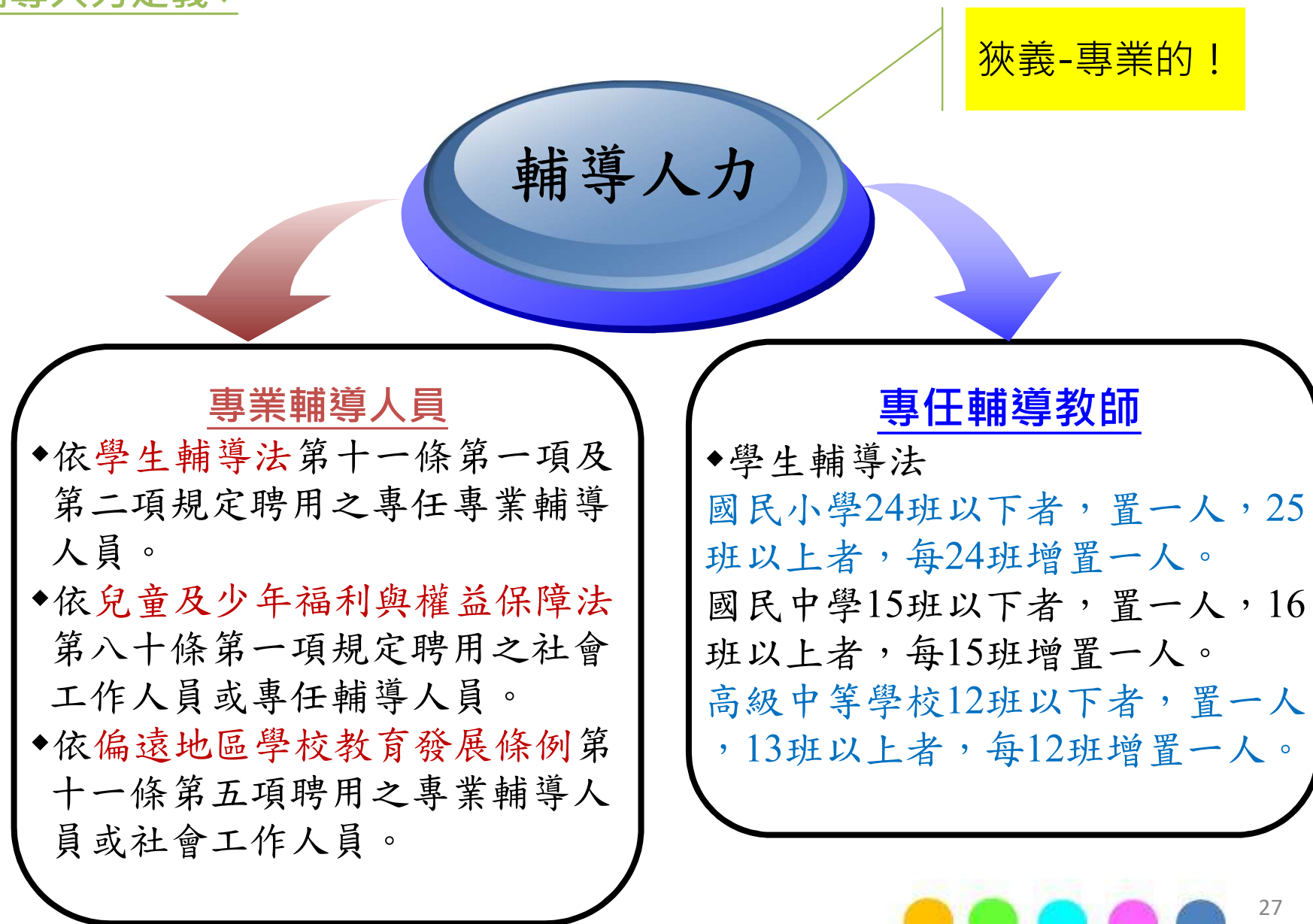
高國中輔導工作



- 國民中學技藝教育實施辦法
- 技術及職業教育法
- 生涯發展教育(重點業務)
- ...



◆輔導人力定義◆



◆輔導人員的獨特性◆



◆輔導教師法源◆

§國民教育法第10條--

...專任輔導教師員額編制如下：

- 一、國民小學二十四班以上者，置一人。
 - 二、國民中學每校置一人，二十一班以上者，增置一人。
- (以國民教育法為基礎逐年增置)

§學生輔導法第 10 條--

...高級中等以下學校專任輔導教師員額編制如下：

- 一、國民小學二十四班以下者，置一人，二十五班以上者，每二十四班增置一人。
- 二、國民中學十五班以下者，置一人，十六班以上者，每十五班增置一人。

(106.08.01起依學生輔導法)

*修法的需求

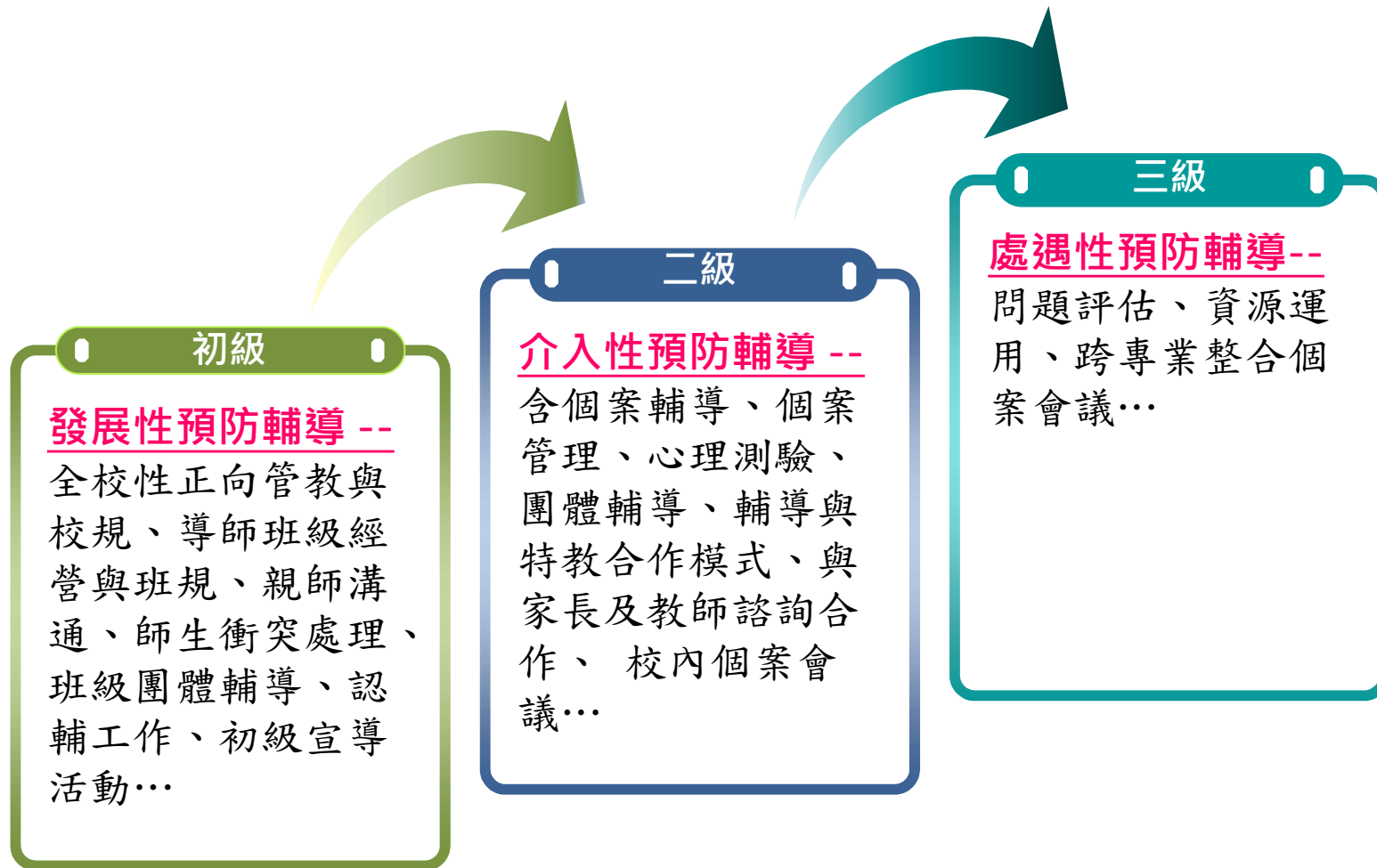


◆當前輔導工作◆

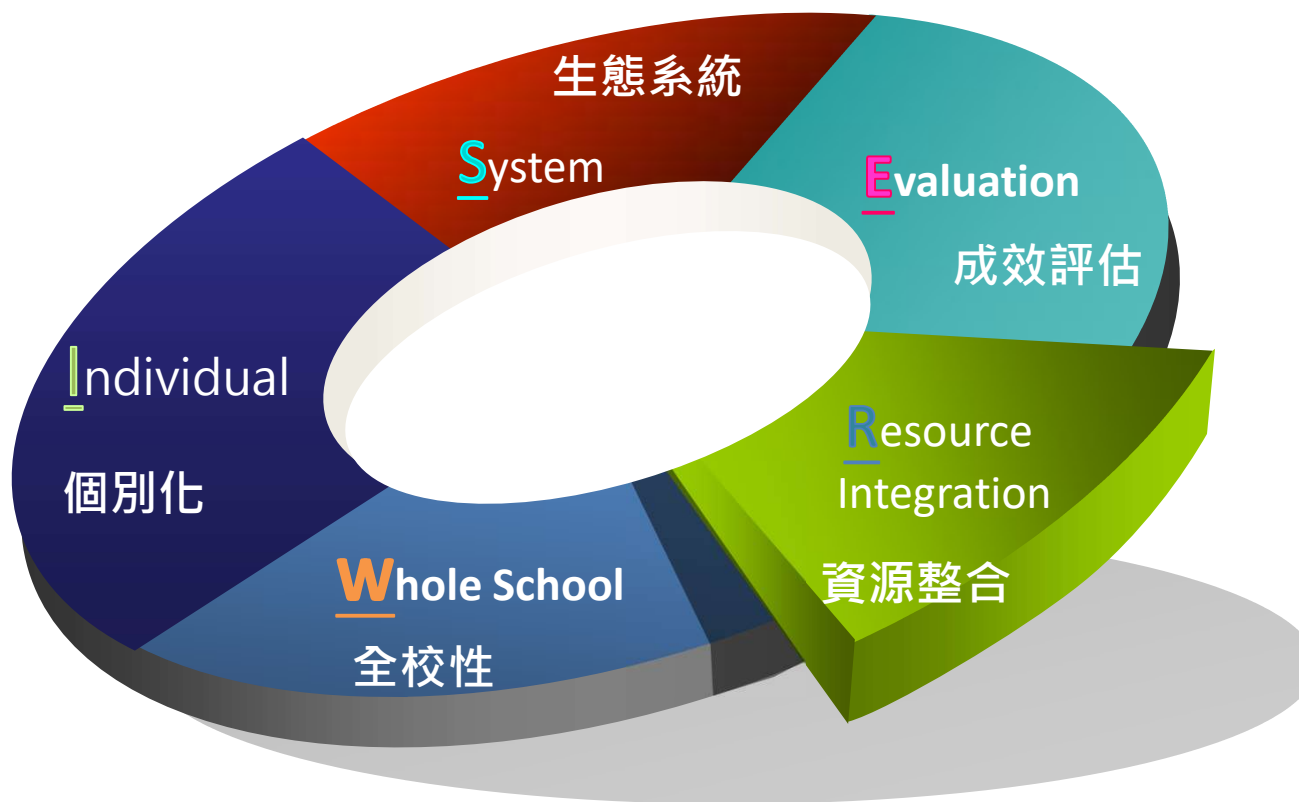
- 學生問題行為日趨複雜嚴重與挑戰。
- 傳統懲罰策略或許暫時有效，但卻易使得學生發展出更多的攻擊、破壞、中輟、甚至逃學行為。
- 學校常將這些問題視為是學生「個人」或「家庭」的問題，而束手無策。
- 傳統僅針對學生個人問題處理的策略，陸續被宣告效能不彰。
- 越來越多國家運用生態系統策略處理學生問題行為，已被視為當今學校輔導工作發展的重要趨勢。
- 12年國教的適性輔導工作
- 學校輔導工作的主力 / 助力 / 阻力



◆學校三級輔導工作模式◆



◆輔導WISER分工模式◆



◆ WISER輔導人力分工◆

人員	初級發展性	次級介入性	三級處遇性
校長	主要推動者	支援協助者	支援協助者
輔導主任、組長	主要 執行者	支援協助者	支援協助者
學務主任、組長	主要推動者	支援協助者	支援協助者
導師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
綜合領域輔導專長教師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
認輔教師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
其他教師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
專兼任輔導教師	支援協助者	主要 執行者	支援協助者
專任專業輔導人員 (心理師、社工師)	支援協助者	支援協助者	主要 執行者



◆ WISER發展性-全校性~分工◆

人員	初級發展性
校長	任用適當的輔導專業人員、經營正向支持之友善校園 推動全校教師輔導知能研習、整合全校輔導團隊與資源
輔導主任、組長	運用友善校園相關計畫，規劃及訂定全校輔導工作 宣導初級發展性輔導活動、提升全校親師之輔導知能 擔任全校性的個案管理者
學務主任、組長	制訂與落實執行有利於全校親師生或維護環境設備之「正向管教辦法」 運用輔導資源降低學生管教問題的再發率
導師	運用班級動力與正向管教原則經營班級、預防及處理學生衝突問題 建立親師關係與雙向溝通、適時轉介需協助之學生
綜合領域輔導專長教師	依據全校性與班級本位需求發展與實施綜合活動學習課程方案 協助學生發展生涯檔案、協助心理測驗的實施與團體解釋 協助辨識適應困難的學生、運用專業協助認輔學生
認輔教師	經常性的陪伴與關懷、提供學生情感認同與行為楷模
其他教師	將初級發展性輔導融入課程教學、提供學生情感認同與行為楷模
專兼任輔導教師	初級輔導工作宣導、輔導專業行銷
專任專業輔導人員 (心理師、社工師)	協助辦理心理衛生講座、教師輔導知能研習

◆ **WISER** 介入性-個別化、生態系統、成效評估~分工



人員	介入性預防輔導工作
校長	介入性輔導工作的支持者
輔導主任、組長	主持輔導室個案會議、進行個案討論與協助提供輔導資源 負責個案管理與聯繫
學務主任、組長	與輔導室合作，支援導師處理班及突發性危機工作 必要時，協助提供相關資訊與個案違規行為管理
導師	與輔導教師合作，共同進行個案輔導工作
綜合領域輔導專長教師	必要時，協助提供相關資訊與支援個案輔導工作
認輔教師	必要時，協助提供相關資訊與支援個案輔導工作
其他教師	必要時，協助提供相關資訊與支援個案輔導工作
專兼任輔導教師	提供轉介學生個別諮商、小團體輔導、 與其教師家長進行諮詢合作，並進行輔導成效評估
專任專業輔導人員 (心理師、社工師)	提供輔導諮詢或督導服務



◆ WISE R 處遇性-資源整合~分工 ◆

人員	三級處遇性
校長	支援處遇性輔導工作與主持校內跨專業個案會議
輔導主任、組長	協助提供輔導資訊與資源，並主持校內跨專業個案會議 負責全校性個案管理與聯繫
學務主任、組長	必要時，協助提供相關資訊與個案違規行為管理
導師	協助提供相關資訊與支援個案輔導工作
綜合領域輔導專長教師	必要時，協助提供相關資訊與支援個案輔導工作
認輔教師	必要時，協助提供相關資訊與支援個案輔導工作
其他教師	必要時，協助提供相關資訊與支援個案輔導工作
專兼任輔導教師	負責個案管理與聯繫、整合輔導相關資源
專任專業輔導人員 (心理師、社工師)	提供深度問題評估、諮商與心理治療、與整合輔導相關資源
其他校外專業資源	提供深度問題評估、診斷與外部輔導相關資源



PART IV 校園現場與案例

◆投入才會深入，付出才會傑出...



◆行政編制◆

發文日期：中華民國108年6月28日

發文字號：屏府教學字第10821059000號

- 國小12班以下:2處3組(增列輔導組)
- 國小13-24班編制:3處8組(應含輔導組)

...腦海中有工作圖像嗎？

盤點...哪些？



◆一般視角◆

• 一般行政與教師⇒輔導人員

一、校園中的刻板印象

- 因為足夠優秀而擔任？
- 酬庸？涼缺？…

二、期待輔導人員的角色與功能

- 幫忙處理學生所有相對「麻煩」的問題
- 有求必應且問題獲得解決

三、看待專業展現

- 改變學生不當行為--有時問題不在學生
- 轉介個案類型



◆輔導人員視角◆

• 輔導人員⇒一般行政與教師

一、清楚自己職責與定位

- 通報責任與個案處遇
- 建立校內處理程序
- 提供協助並回歸教師職責
- 與其他處室的溝通與合作

二、掌握自己的優勢與限制

- 自己不是神，輔導不是萬能
- 發揮優勢，補足限制--理性V.S.感性

三、必要時尋求協助

- 不是單打獨鬥
- 接任務的反應與回報
- 建立資源網絡



◆輔導行政視角◆

- 依法作為-盤點相關法律之規定
 - 學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導。
 - 高級中等以下學校之專責單位或專責人員遇有中途輟學、長期缺課、中途離校、身心障礙、特殊境遇、文化或經濟弱勢及其他明顯有輔導需求之學生，應主動提供輔導資源。
 - 學校應由專責單位或專責人員推動學生輔導工作，掌理學生資料蒐集、處理及利用，學生智力、性向、人格等測驗之實施，學生興趣成就及志願之調查、輔導及諮商之進行等事項。

【學生輔導法--§6、7、9】



◆輔導行政視角◆

- 高級中等以下學校應設**學生輔導工作委員會**，其任務如下：
 - 一、統整學校各單位相關資源，訂定學生輔導工作計畫，落實並檢視其實施成果。
 - 二、規劃或辦理學生、教職員工及家長學生輔導工作相關活動。
 - 三、結合學生家長及民間資源，推動學生輔導工作。
 - 四、其他有關學生輔導工作推展事項。
- 前項學生輔導工作委員會置主任委員一人，由校長兼任之，…任一性別委員人數不得少於委員總額三分之一。

【學生輔導法--§8】



◆輔導教師工作規範◆

屏東縣國民中小學輔導教師工作規範-1/4

◇輔導教師之減授課原則如下：

- * 專任輔導教師不排課或比照教師兼主任之授課基本節數排課，並不得超鐘點及兼、代課。
- * 兼任輔導教師在國民小學每週減授2節至4節，在國民中學每週減授8節至10節，並不得超鐘點及兼、代課為原則。

【V.S.105年4月8日國民中小學教師授課節數訂定基準--不超過】

【108年01月28日屏府特教字第10800952700號函修正】



◆輔導教師工作規範◆

屏東縣國民中小學輔導教師工作規範-2/4

◇專、兼任輔導教師之工作內容如下：

- 1.教育部訂定之學校三級預防輔導模式，專任輔導教師及兼任輔導教師以負責初、二級預防工作為原則。
- 2.協助規劃全校心理衛生活動及輔導活動相關課程(含提供學生學習及生涯輔導)。
- 3.協助規劃親職教育活動及教師輔導知能訓練(含心理衛生課程)。
- 4.評估學生或班級需求，實施班級輔導或團體輔導；班級輔導視班級需求提供，小團體輔導每學期至少一至二團。
- 5.實施個別輔導，撰寫並建立個案紀錄及相關資料，依需要進行個案之家庭訪視與約談。每週服務個案數在專任輔導教師以八至十二人為原則，兼任輔導教師以實際減授課時數除以二所得之人數為原則。
- 6.對於高關懷學生及中輟學生，由專任輔導教師進行家庭會談及追蹤輔導。
- 7.辦理個別與團體心理測驗之施測及解釋。

【108年01月28日屏府特教字第10800952700號函修正】



◆輔導教師工作規範◆

屏東縣國民中小學輔導教師工作規範-3/4

◇專、兼任輔導教師之工作內容如下：

- 8.由專、兼任輔導教師負責規劃並參與個案研討會議，及提供個案報告。
- 9.整合與聯繫校內輔導團隊與資源，建構輔導資源網絡。
- 10.提供家長與教師輔導及管教相關知能之諮詢服務、輔導資訊及輔導策略。
- 11.與專業輔導人員、社政、衛政及精神醫療等單位合作，進行輔導、追蹤、通報或轉介。
- 12.應針對介入性輔導及處遇性輔導之學生，列冊追蹤輔導，進行個案管理。
- 13.建立輔導資料與填報輔導工作成果系統資料，協助辦理學生輔導相關工作之評鑑。
- 14.辦理校園危機及重大事件介入與輔導，並提供心理復健與團體輔導。

【108年01月28日屏府特教字第10800952700號函修正】



◆輔導教師工作規範◆

屏東縣國民中小學輔導教師工作規範-4/4

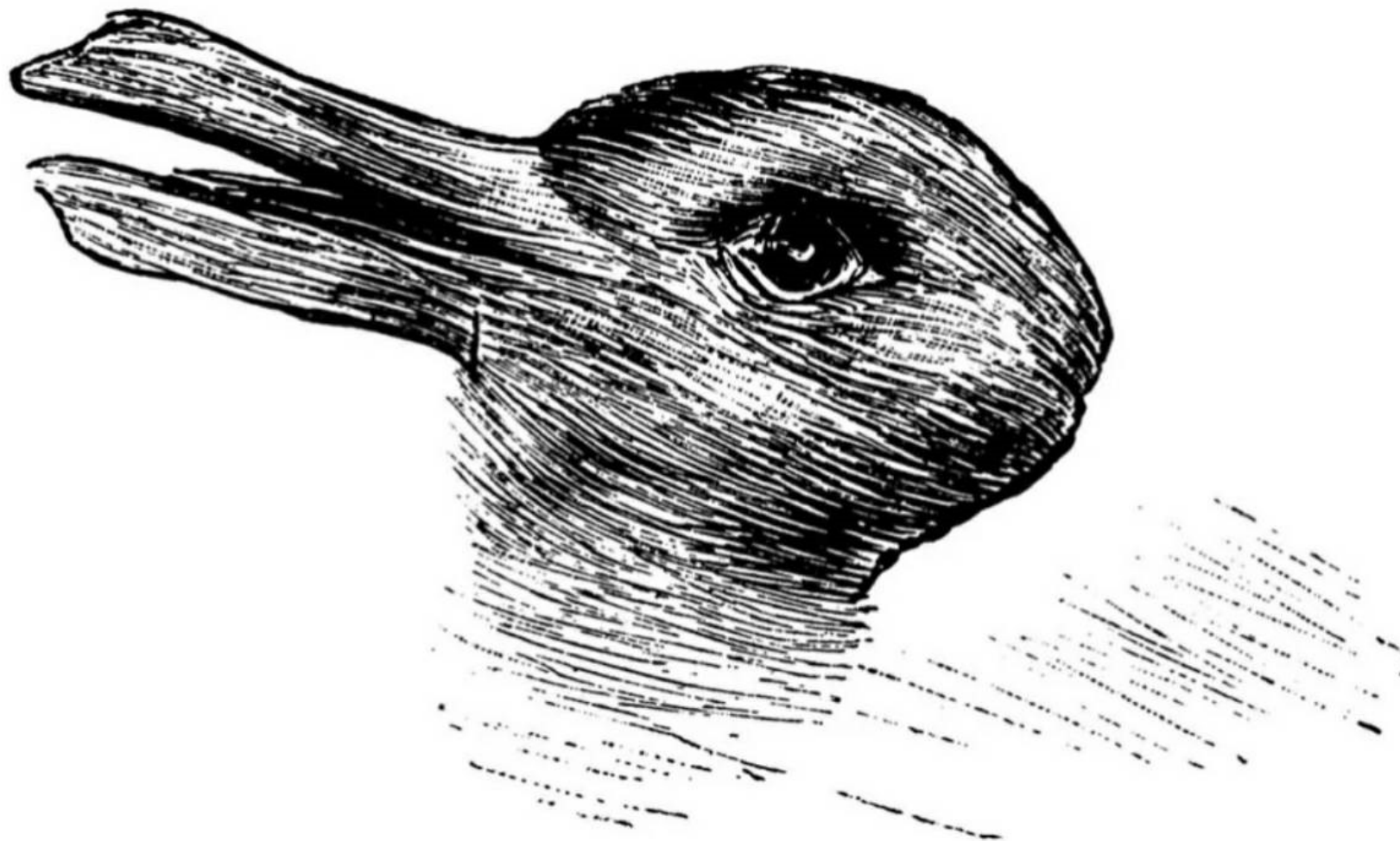
【回流與增能】

- 專、兼任輔導教師原則上應定期參加專業團體督導(專任輔導教師應每個月出席團督，兼任輔導教師每學期至少參加一次)，提出個案報告進行研討。
- 專、兼任輔導教師每年應接受教育處依據國教署規劃之課程內涵辦理的在職進修課程至少十八小時；初任輔導主任、組長及專、兼任輔導教師應完成教育處依據國教署規劃之課程內涵辦理的四十小時之職前基礎培訓課程。

【108年01月28日屏府特教字第10800952700號函修正】



◆輔導工作的助力與阻力◆



你對，不代表別人錯！



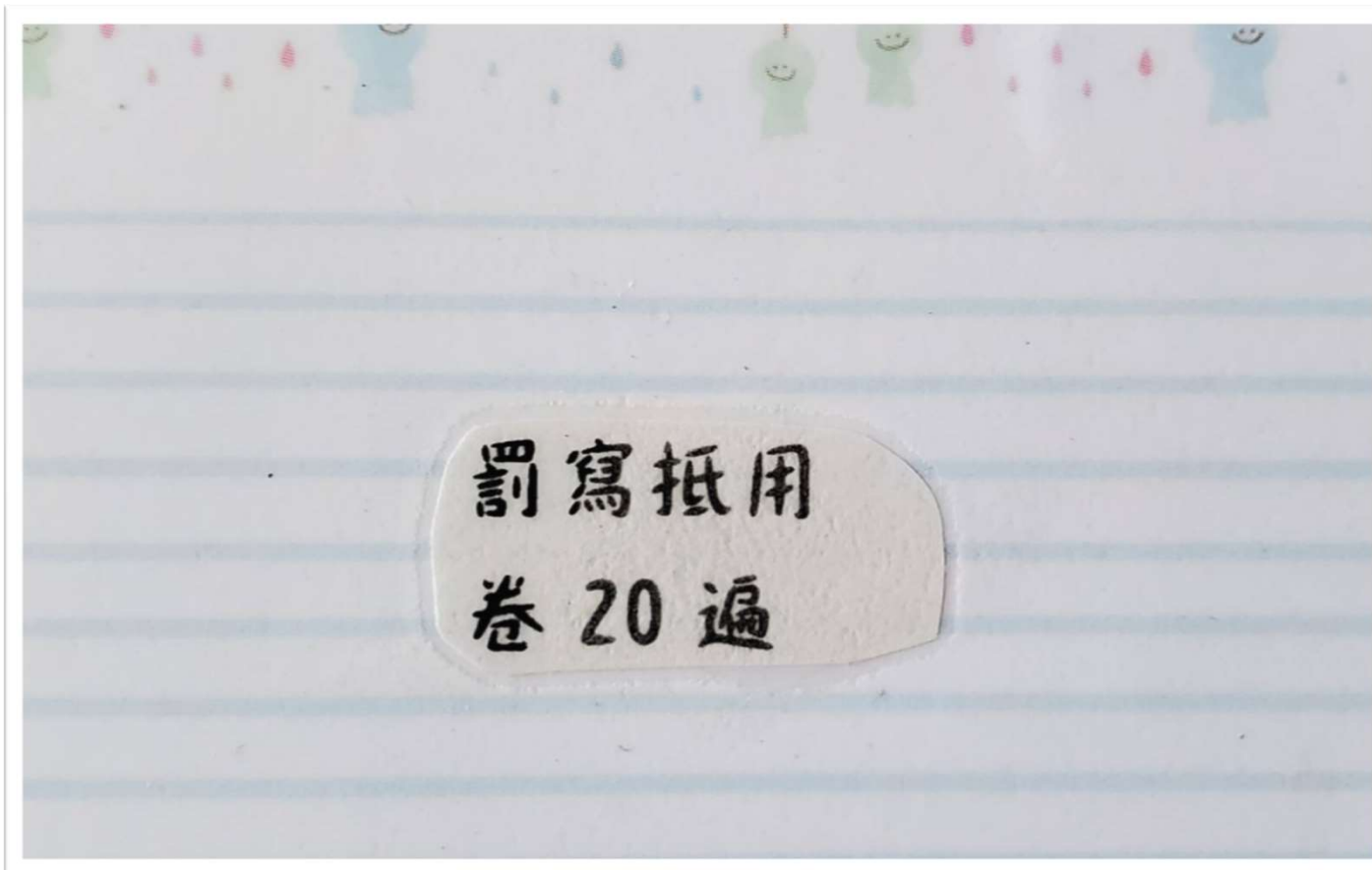
◆不因阻力而中斷輔導工作◆



案例分享...



◆案例一：購物成魔的老師◆



◆案例二：惜物成癡的學生◆



◆當你看到學生穿著這樣的鞋子...，你想到什麼？想做什麼？



◆陪伴學生成長◆

陪伴，
不是減輕他的痛苦，
而是減輕他的孤單...



◆三級輔導的視角◆

→除了三級輔導，學校可能還會賦予其他任務...

人員	初級發展性	次級介入性	三級處遇性
校長	主要推動者	支援協助者	支援協助者
輔導主任、組長	主要 執行者	支援協助者	支援協助者
學務主任、組長	主要推動者	支援協助者	支援協助者
導師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
綜合領域輔導專長教師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
認輔教師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
其他教師	主要推動者	支援協助者	支援協助者
專兼任輔導教師	支援協助者	主要 執行者	支援協助者
專任專業輔導人員 (心理師、社工師)	支援協助者	支援協助者	主要 執行者



◆輔導實務模擬一◆

狀況一

- 如何執行兒少保護個案、脆弱家庭、高關懷學生、新住民子女或弱勢學生的關懷、輔導與協助？

狀況二

- 如何提昇學校教師之專業敏感度，以協助老師能發現特殊需求學生之輔導或特教的需要，並透過適切的輔導管教和親師溝通，營造友善的班級經營氣氛？

狀況三

- 一般召開個案會議，需要考量的因素有哪些？議程可以如何設定？

【題目來源：112、113年第176、180期國中主任儲訓班實務研討課程大綱】



◆輔導實務模擬二◆

狀況四

- 如何整合學校輔導人員的人力和校內外的資源，建構學校的輔導支持系統，落實學校輔導的三級預防工作？

狀況五

- 倘若校園發生疑似師對生性騷擾或性侵害事件，輔導人員要如何協助學校處理。如何規劃並成立家長成長團體增加辦學助力？

狀況六

- 志工能補充學校人力上的不足，且增進對學校向心力，對於增進家長參與志工的意願，我們可以怎麼做？

【題目來源：112、113年第176、180期國中主任儲訓班實務研討課程大綱】

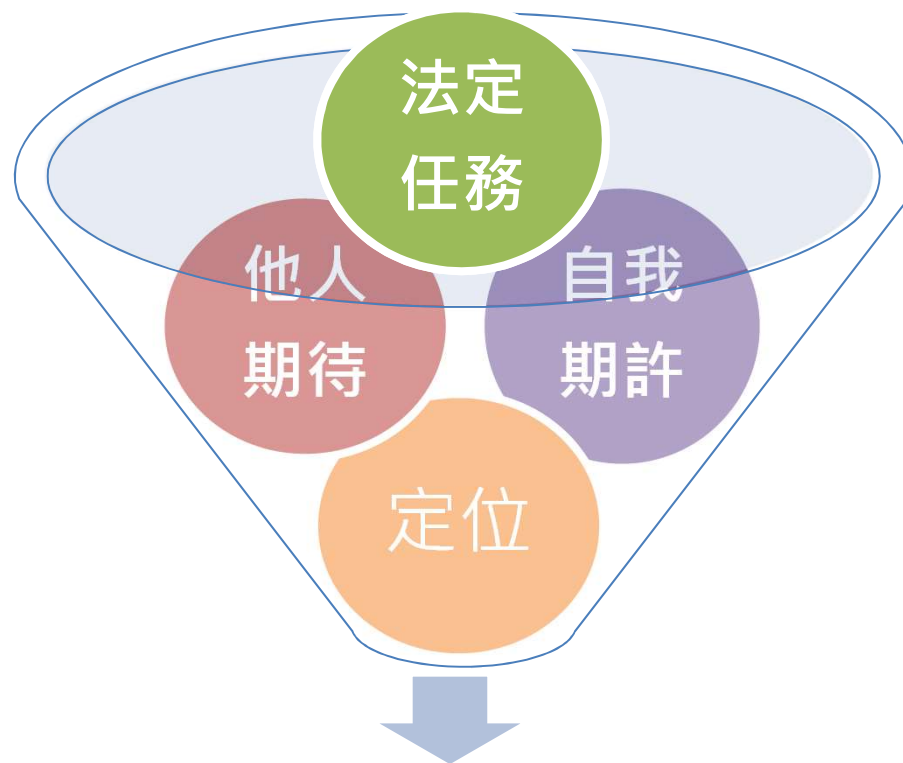


The background of the slide is a soft-focus photograph of an autumn scene. In the foreground, there's a path covered with fallen leaves in shades of orange, red, and brown. In the background, there are trees with some green and some autumn-colored leaves, and a misty or foggy atmosphere. A semi-transparent light green rectangular box is centered in the upper half of the image, containing the first line of text. A solid brown horizontal band is located in the lower half of the image, containing the second line of text.

有些事，不做不會怎樣；
做了，會很不一樣！

當你選擇關心，改變即開始；
你就是改變的起點...

◆回顧一下...◆



應該做V.S.想做V.S.可以做

先確定問題！



PART V 結語

◆做孩子生命中的重要他人...



◆～Q & A～◆



◆道德綁架？視狀況！◆

如果不是因為在乎，
怎麼會有這麼多情緒

我一直都在



◆結語(I)◆

- 莫忘教育初衷
- 與人建立良好輔導工作模式-結善緣
- 繼續建構更有智慧的學校輔導工作
- 沒有一步到位的輔導工作體制等待我們
- 可以不溫柔，卻不能不溫暖

當你遇到挫折，支持繼續努力的信念是...？！



◆結語(II)◆

想一想...

- ◆是寶石，到哪裡都會發光？
 - ◆生活總有煎熬～煎得比較香，熬得比較入味。
 - ◆讓你覺得累的不是工作本身，而是...遇到的人。
 - ◆抱怨就像是騎木馬：它讓你有事做，卻不會前進。
 - ◆德蕾莎修女的無論如何...
 - ◆吸引力法則...
-



*路在腳下

走太急腳累，想太多心累...



A photograph of a path covered in fallen orange flowers, with a bicycle parked in the distance. The text is overlaid on the right side of the image.

•不要怕受傷，
只怕是受了傷，
卻不知如何面對與處理~

人通常不是看到希望才堅持；
而是堅持才看到希望。



準備好了？

--記得建立工作夥伴網絡...

◆*屏棄同溫層...裡的***瞎溫暖**！才能正向看待！



謝謝聆聽！

THANK YOU !

聞いてくれてありがとう

듣기 주셔서 감사합니다

工作順利愉快！



海平面上看得見的冰山
顯而易見的部分

技 能
知 識

海平面下看不見的冰山
內在隱藏的部分

特 質

動 機 自我概念

