

112學年屏東縣初任輔導人員培訓 系統合作課程

家庭問題的評估和處遇

張聖杰 教師/諮商心理師

2023.08.15





開始前，先
想想這段話

「這就是家庭的問題，我們學校能處理的很有限。」



課程主題

1

家庭問題的評估



2

家庭問題的處遇



3

交流對話時間





1

家庭問題的評估

家庭要放在系統思考



「以學生為本」的輔導人力資源生態圖
【引自國民小學學校輔導參考手冊】

家庭要放在系統思考

- 跳脫因果思考，看見關係的流動
- 系統思維：家人的行動都是環環相扣、相互影響



案例分析

- 案母是家裡頭的大聲公，看不慣兩名子女的行為、不斷責罵他們，對此，外向且情緒化的長女不時跟案母爭執，而身為老么的弟弟總是一副事不關己的樣子，但是心裡對於家裡頭的爭執感到厭煩。
- 值得注意的是，家裡唯一的經濟支柱 - 案父經常在外應酬、不在家，但是只要案父表達意見，案母便會附和，兩名子女隨即選擇配合案父的要求。
- 如果今天子女向父母表達自己的想法(例如吃想吃的餐廳)，你覺得家裡會發生什麼事？



家庭會自行恢復平衡

- 「21天」的決心：
一個人要改變，有多難？
- 船過水無痕：
家人的作為或無作為，都在
為家庭恢復平衡



評估指標：童年逆境

- [ACEs測驗](#) VS. [脆弱家庭通報指標](#)
- 台灣高三生每__位就有一位具有童年逆境經驗
- ACEs分數四分以上的高三生有自殺念頭的比例高達__成！
- 童年逆境帶來的創傷，慢性而長期的存在，我們大腦的原始保護機制，反而因此過度反應而失控。

延伸閱讀

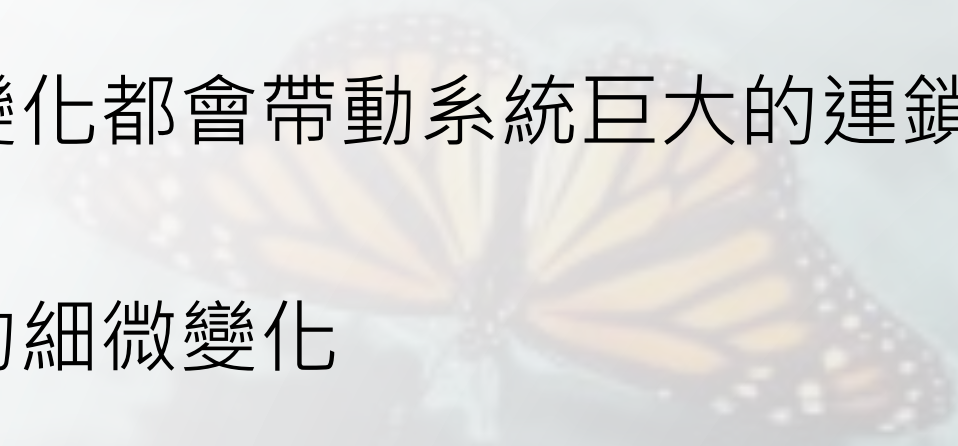


2

家庭問題的處遇

每個有問題的孩子都是家庭的代罪羔羊

- 蝴蝶效應：每個變化都會帶動系統巨大的連鎖反應
- 留意學生或家長的細微變化
- 從看「蝴蝶」認識家庭變化



用一生追求



情人

親子

安全感

家庭

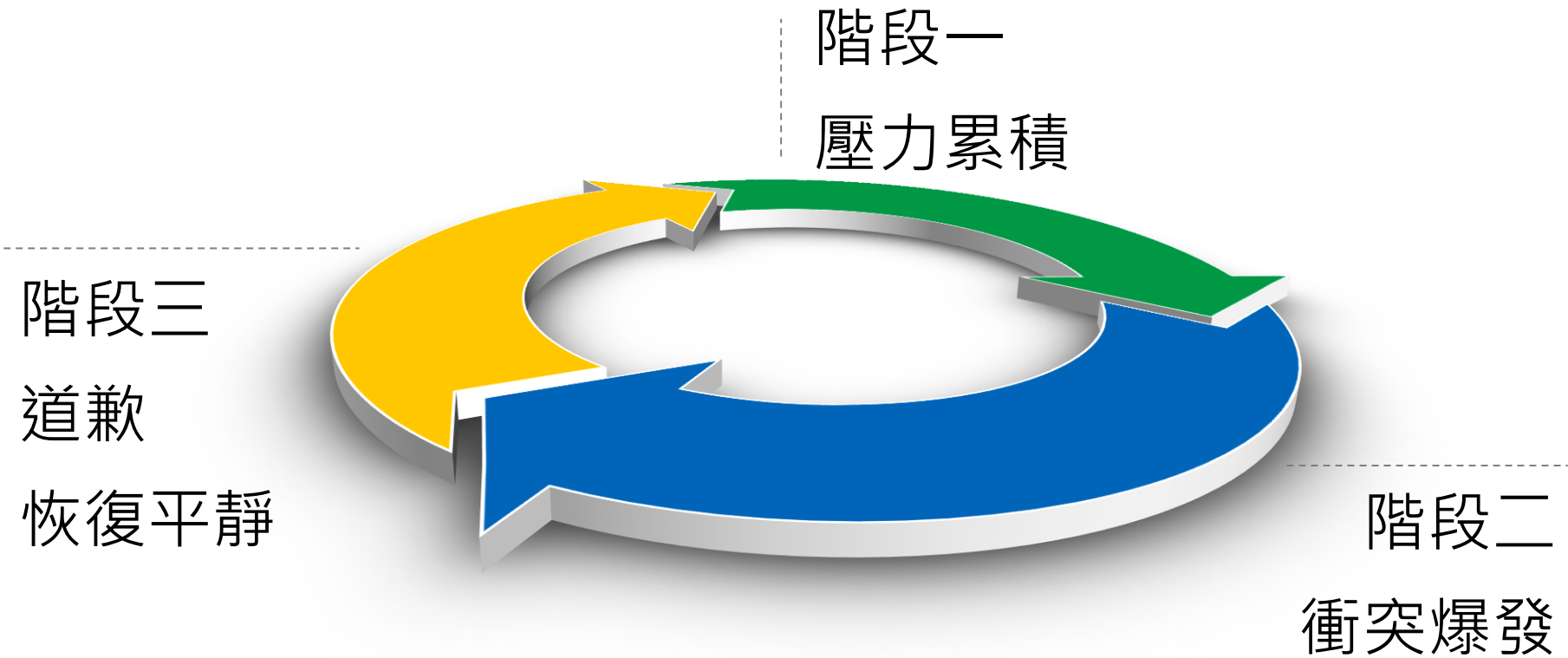




《別讓悲劇循環》

打大雄的胖虎，也被他媽媽打長大的

關係暴力循環圖



不處理，暴力只會持續或擴大！

家庭問題的處遇： 以手機使用為例

- 你的孩子幾歲拿到手機？
- 你跟孩子有沒有「討論」使用手機的規定？
- 上網吃到飽？



孩子為什麼迷「網」

- 立即且強烈的成就感
- 虛擬世界的友情很真實，
真實世界的友情很虛假。





大過年的	人都死了	曾經愛過
吃虧是福	將心比心	互相理解
別太計較	沒有惡意	他說話直
看我面子	只是孩子	才剛畢業
都不容易	習慣就好	都能過去
都懷孕了	朋友一場	他喝多了
想開一點	來都來了	畢竟長輩
你還年輕	為了你好	都自己人



傳承下來的家規

- 「我是為你好。」
- 有些陳年舊傷，需要靠著成員一同覺察才得以修復

戒除網路的癮

- 孩子是否網路成癮？
➔ 不重要！
- 更重要的是，採取行動！
- 回到「真的」關係的懷抱

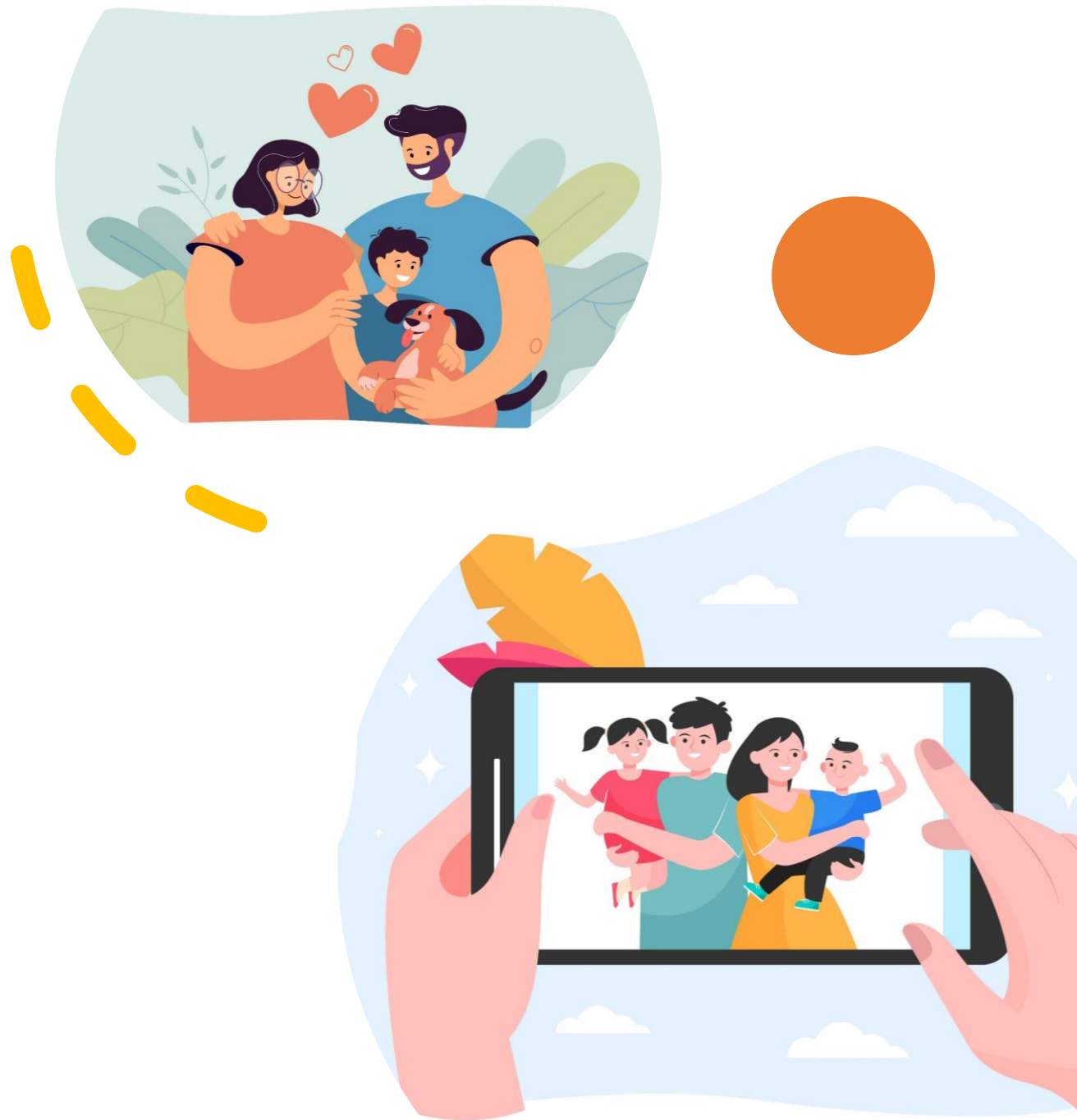


課程總結

- 看懂互動後，才能知道如何處理
- 家庭的改變不容易，但是唯有願意參與，改變才可能發生



交流對話時間



112學年屏東縣初任輔導人員培訓
系統合作課程

家庭系統評估 與會談技巧

張聖杰 教師/諮商心理師

2023.08.15



「真實」是主觀的

- 意義的解釋與意義是不斷建構 / 變動的。
- 「語言」不是反映現實，而是構成 / 創造現實。
- 脈絡是重要的，真實是相對的



課程主題

1

家庭系統評估



2

會談技巧



3

交流對話時間





1

家庭系統評估

評估契機：中輟 / 中離迫輔

- 哪些人會要求小孩要去學校上學？
- 孩子為何不想去學校？
- 當孩子不去學校，接下來誰做了什麼？誰又不做什麼？



評估技巧：辨識三角關係

- 只要有群體（家庭、公司、社會），三角關係就存在。
- 追逃關係帶來「過高的焦慮」，夫妻一方或雙方便將精力轉向孩子身上。
- 無論是扮演轉移父母焦點或調解父母衝突的角色，都不利於孩子發展獨立的自我。



- 一般情侶溝通，彼此主動傾聽、具備同理心的對話時間只有  ！

- 重點放在「如何」表達主動傾聽。



2

會談技巧

跳脫「對錯」，促進成員互動、調節關係

- 公說公有理，婆說婆有理，子 / 女說得也有道理。
- 不急著問題解決：每一方都有道理及考量，為關係內系統成員找到共識及生活節奏。
- 「當你越是要要求孩子上學，他就越是不想配合要求，而你們的關係就卡住、不停爭執。」



講話抓重點

- 留意重複的字句
- 掌握情緒感受
- 聽出期待、計畫



如何看懂關係

聆聽

感同身受

多等一分鐘再給建議

減少評價



改變的關鍵：關係的品質

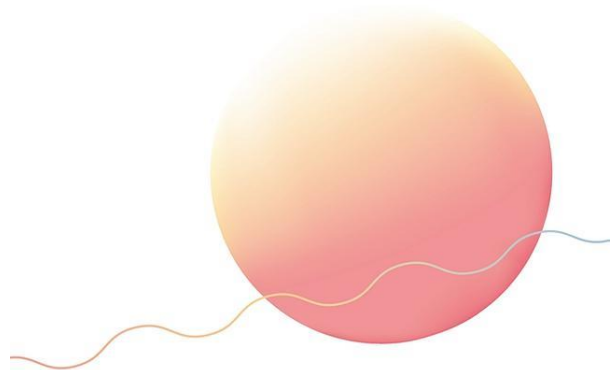
- 面對逆境的適應能力會遺傳，也可以透過後天改變！
- 成人的照護，緩衝孩子的壓力
- 愛的給予，不在於數量，而是質量
- 陪伴與理解，讓孩子經驗到「安全的關係」



課程總結

- 一起急流泛舟的意識與勇氣
- 齊心合作、相互尊重理解
- 用關係調節關係





家庭治療系列_02

在關係中 讓愛流動

華人家庭關係的評估與修復

趙文滔 徐君楓 張綺璇 徐宜芳 謝宜芳 李如玉 呂伯杰 著

七個台灣家庭的故事
七段讓人熱淚盈眶的關係修復之旅
當文化處處深植在生活脈絡中
影響層面遠超出你我想像



好書推薦

交流對話時間



聯絡方式：cokiet0813@gmail.com



用餐前，
再想想這段話

「這就是家庭的問題，我們學校能處理的很有限。」





感謝聆聽